

OGRANIČENA GARANCIJA ZA TIMBERTECH KOMPOZITNE PODNE OBLOGE - KOLEKCIJE LEGACY, RESERVE, TERRAIN, PRIME+ I PREMIER

Izjava o garanciji: Ova garancija se daje ili (1) originalnom kupcu ili (2) vlasniku(cima) imovine u vreme instalacije, ukoliko se razlikuje od prvobitnog kupca (zajedno u nastavku teksta „Kupac“), Materijala kompozitnih podnih obloga TimberTech, (uključujući kolekcije Legacy, Reserve, Terrain, Prime+, Prime i Premier) (u nastavku teksta „Proizvod“) proizvedenih od strane operativnog entiteta kompanije AZEK Company Inc., CPG Building Products LLC (u nastavku teksta „Proizvođač“). Za potrebe ove garancije, „Rezidentni Kupac“ će se odnositi na vlasnika stambene kuće za jednu porodicu a „Komerijalni Kupac“ će se odnositi na bilo kog drugog Kupca pored vlasnika stambene kuće za jednu porodicu.

Osim kako je navedeno u izuzecima, ograničenjima i restrikcijama navedenim u nastavku ispod, Proizvođač garantuje da će za dole navedene garantne periode, Proizvodi, od datuma prvobitne kupovine, biti bez materijalnih nedostataka u izradi i materijalima koji (1) nastaju kao direktan rezultat procesa proizvodnje; (2) nastaju pri normalnoj upotrebi i servisiranju; (3) nastaju tokom garantnog perioda; i (4) rezultiraju lomljenjem, cepanjem na komade, truljenjem ili strukturnim oštećenjem od termita ili gljivičnog propadanja.

Garantni rokovi:

Kolekcije Legacy, Reserve i Terrain—30 godina (proporcionalno kako je navedeno u nastavku ispod) za Rezidentne Kupce; 10 godina za Komerijalne Kupce. Kolekcije Prime+, Prime i Premier—25 godina (proporcionalno kako je navedeno u nastavku ispod) za Rezidentne Kupce; 10 godina za Komerijalne Kupce.

Izuzeci iz pokrića garancije: Proizvođač ne daje garanciju i nije odgovoran za, i neće se smatrati da nikakva podrazumevana garancija pokriva, bilo koji kvar na proizvodu, neispravnost proizvoda, stanje ili oštećenja koja se mogu pripisati sledećem: (1) nepravilna instalacija Proizvoda i/ili nepravilno pridržavanje TimberTech-ovih smernica za instalaciju, uključujući, ali ne ograničavajući se na, nepravilne razmake; (2) korišćenje Proizvoda izvan uobičajene upotrebe ili u primenama koje ne preporučuju smernice za instalaciju Proizvođača i/ili lokalni građevinski propisi; (3) pomeranje, izobličenje, urušavanje ili sleganje tla ili potporne konstrukcije na kojoj su Proizvodi instalirani; (4) bilo kakve prirodne nepogode (kao što je poplava, uragan, zemljotres, grom, itd.) ili stanje životne sredine (kao što je zagađenje vazduha, buđ, plesan, itd.) ili mrlje od stranih supstanci (kao što su prljavština, ulje, itd.); (5) varijacije ili promene u boji Proizvoda; (6) normalno trošenje površina; (7) nepravilno rukovanje, skladištenje, zloupotreba ili zanemarivanje Proizvoda od strane Kupca, primaoca ili trećih lica; (8) izlaganje ili direktan ili indirektan kontakt sa ekstremnim izvorima toplote, uključujući reflektovanu sunčevu svetlost od stakla niske emisije (Low-E), koji mogu da oštete površinu Proizvoda i/ili dovedu do toga da Proizvod izbledi; (9) izrada ili ponovna proizvodnja od strane trećih lica; (10) manje kapanje iz DrySpace-a; (11) bilo koji pričvršćivači koje nije isporučio Proizvođač; ili (12) nepravilno nanošenje boje ili drugih površinskih hemikalija koje Proizvođač nije preporučio u pisanoj formi.

Kupac je isključivo odgovoran za utvrđivanje delotvornosti, prikladnosti, podesnosti i sigurnosti Proizvoda u vezi s njihovom upotrebom u bilo kojoj određenoj primeni.

Dobijanje performansi garancije: Ukoliko Kupac otkrije nedostatak u bilo kojem od Proizvoda obuhvaćenih ovom Ograničenom garancijom tokom primenljivog garantnog roka, Kupac mora, u roku od trideset (30) dana od otkrića navodnog kvara, ali najkasnije do kraja primenljivog garantnog roka, da obavesti Proizvođača. Kupac može da obavesti Proizvođača o pravu na garanciju koristeći TimberTech-ov onlajn obrazac procesa za potraživanje garancije koji je dostupan na <https://www.timbertech.com/about-warranties/warranty-support/>. Alternativno, Kupac može da podnese zahtev za garanciju tako što će pisanim putem kontaktirati Proizvođača na sledeću adresu:

TimberTech
894 Prairie Avenija
Wilmington, Ohajo 45177
Za: Odeljenje za reklamacije

Kupac mora da uključi u ovo obaveštenje dokaz o kupovini i izjavu koja objašnjava kvar. Proizvođač može da zatraži dodatne informacije. Nakon pregleda svih informacija, Proizvođač će doneti odluku o validnosti takve reklamacije. Ukoliko Proizvođač utvrdi da je reklamacija Kupca validna, Proizvođač će, prema sopstvenom nahođenju, ili zameniti neispravne Proizvode ili će vratiti deo nabavne cene koju je Kupac platio za takve neispravne Proizvode (ne uključujući troškove njihove početne instalacije). Zamenski materijal će biti osiguran što je moguće bliži po boji, dizajnu i kvalitetu kao zamenjeni materijal, ali Proizvođač ne garantuje potpuno podudaranje jer se boje i dizajn mogu promeniti. U slučaju popravke ili zamene, originalna garancija će se primenjivati na popravljene ili zamenjene deo Proizvoda i produžiće se za preostali period garancije koji je bio na snazi u trenutku kada se pokazalo da je materijal neispravan.

Ukoliko Rezidentni Kupac podnese važeću garancijsku reklamaciju prema ovom Ugovoru tokom godina od jedanaeste (11) do dvadeset pete (25) ili tridesete (30) (u zavisnosti od slučaja) nakon prvobitne kupovine, tada će povraćaj Rezidentnog Kupca biti proporcionalan kako je navedeno u nastavku ispod. Ukoliko Proizvođač obezbeđuje zamenske materijale, on može da izabere da zameni dole naveden procenat Proizvoda; ukoliko Proizvođač refundira nabavnu cenu, može da izabere da refundira dole navedeni procenat nabavne cene Proizvoda.

OGRANIČENA GARANCIJA ZA TIMBERTECH KOMPOZITNE PODNE OBLOGE - KOLEKCIJE LEGACY, RESERVE, TERRAIN, PRIME+ I PREMIER

Kolekcije Legacy, Reserve i Terrain:

Godina reklamacije	Povraćaj
11 - 13	80%
14 - 16	60%
17 - 19	40%
20 - 22	20%
23 - 30	10%

Kolekcije Prime+, Prime, and Premier:

Godina reklamacije	Povraćaj
11 - 13	80%
14 - 16	60%
17 - 19	40%
20 - 22	20%
23 - 25	10%

Ova garancija ne pokriva, a Proizvođač neće biti odgovoran za troškove i izdatke nastale u vezi sa uklanjanjem neispravnih Proizvoda ili ugradnjom zamenskih materijala, uključujući, ali ne ograničavajući se na radnu snagu i transport. Gorenavedeni pravni lekovi su JEDINI I ISKLJUČIVI PRAVNI LEK Kupca ZA KRŠENJE BILO KAKVE GARANCIJE.

Prenos garancije: Ova garancija se može preneti jedan (1) put, u periodu od pet (5) godina počevši od datuma prvobitne kupovine od strane Kupca, na sledećeg Kupca imovine na kojoj su Proizvodi prvobitno instalirani.

Ograničenja: KLAUZULA O ODBIJANJU ODGOVORNOSTI: OSIM (1) IZRIČITE PISANE GARANCIJE KOJA JE SADRŽANA U OVOM DOKUMENTU, PROIZVOĐAČ NE DAJE NIKAKVE DRUGE GARANCIJE, JEMSTVA ILI ODŠTETE, BILO IZRIČITE ILI PODRAZUMEVANE, KOJE PROIZILAZE IZ ZAKONA, TOKA POSLOVANJA, TRGOVINSKIH OBIČAJA ILI NA BILO KOJI DRUGI NAČIN, UKLJUČUJUĆI, ALI NE OGRANIČAVAJUĆI SE NA PODRAZUMEVANU GARANCIJU O PRODAJNOSTI I PODRAZUMEVANU GARANCIJU POGODNOSTI ZA ODREĐENU NAMENU, I SVE TAKVE DRUGE GARANCIJE, JEMSTVA I ODŠTETE SE OVIM PUTEM ODRIČU, PONIŠTAVAJU I ISKLJUČUJU IZ OVE TRANSAKCIJE TOKOM GARANTNOG ROKA I VAN GARANTNOG ROKA.

OGRANIČENJE PRAVNIH LEKOVA I ISKLJUČIVANJE POSLEDIČNIH I SLUČAJNIH ŠTETA: OBAVEZE PROIZVOĐAČA SU OGRANIČENE JEDINO I ISKLJUČIVO NA OBAVEZE KOJE SE POSEBNO PREUZIMAJU OVIM PUTEM, I NI POD KOJIM OKOLNOSTIMA PROIZVOĐAČ NEĆE BITI ODGOVORAN ILI OBAVEZAN ZA BILO KAKVE SLUČAJNE, POSLEDIČNE, INDIREKTNE, POSEBNE, KAZNENE ILI BILO KAKVE DRUGE ŠTETE BILO KOJE VRSTE, (UKLJUČUJUĆI, ALI NE OGRANIČAVAJUĆI SE NA, IZGUBLJENI PROFIT, IZGUBLJENU PRODAJU, GUBITAK DOBRE VOLJE, UPOTREBU NOVCA, UPOTREBU ROBE, OBUSTAVU RADA ILI UMANJENJE IMOVINE), BILO PREDVIDLJIVE ILI NEPREDVIDLJIVE, PROISTEKLE IZ KRŠENJA ILI NEUSPEHA IZRIČITE ILI IMPLICITNE GARANCIJE, KRŠENJA UGOVORA, PREVARA, POGREŠNOG PREDSTAVLJANJA, NEMARA, OBJEKTIVNE ODGOVORNOSTI PO OSNOVU PRAVA NA ODŠTETU, ILI NA NEKI DRUGI NAČIN, OSIM I SAMO U MERI U KOJOJ JE OVO OGRANIČENJE POSEBNO ISKLJUČENO VAŽEĆIM ZAKONOM O OBAVEZNOJ PRIMENI. ODGOVORNOST PROIZVOĐAČA U ODNOSU NA NEISPRAVNE PROIZVODE NI U KOM SLUČAJU NEĆE PREMAŠITI ZAMENU TAKVIH PROIZVODA ILI REFUNDACIJU NABAVNE CENE, KAKO JE GORE OPISANO.

Neke države i provincije ne dozvoljavaju isključivanje ili ograničavanje slučajne ili posledične štete i/ili ograničenja trajanja podrazumevane garancije, tako da se gorenavedena izuzeća i/ili ograničenja možda ne odnose na vas. Ova garancija vam daje određena zakonska prava, a takođe možete imati i druga prava koja se razlikuju od države do države ili od provincije do provincije.

Razno: Ovaj dokument se podrazumeva i ima za cilj da bude konačni izraz dogovora strana i predstavlja potpunu i isključivu izjavu o uslovima i odredbama u vezi s tim, i zamenjuje sve prethodne sporazume ili izjave, usmene ili pisane, i svu drugu komunikaciju između strana koje se odnose na predmet ovog ugovora. Ova garancija se ne može menjati ili dopunjavati osim u pisanom instrumentu potpisanom od strane Proizvođača i Kupca ili ovlašćenog primaoca. Nijedan zastupnik, zaposleni ili bilo koja druga strana nije ovlašćena da daje bilo koje garancije osim onih koje su date u ovom ugovoru i Proizvođač neće biti vezan bilo kojim takvim izjavama osim onih sadržanih u ovoj garanciji.

Proizvođač zadržava pravo da obustavi ili modifikuje Proizvode obuhvaćene ovom garancijom u bilo koje vreme bez prethodne najave. U slučaju da popravka ili zamena Proizvoda u skladu s ovom garancijom nije moguća, Proizvođač može da ispuni bilo koju obavezu popravke ili zamene prema ovoj garanciji sa proizvodom jednake vrednosti.

Ova garancija je na snazi za kupovine Proizvoda izvršene 12. januara 2023. ili nakon toga.
Autorska prava 2023 CPG Building Products LLC