

OGRANIČENA GARANCIJA NA IZBLEĐIVANJE I OTPORNOST NA MRLJE ZA TIMBERTECH KOMPOZITNE PODNE OBLOGE - KOLEKCIJE LEGACY, RESERVE, TERRAIN, PRIME+ I PREMIE

Izjava o garanciji: Ova garancija se daje ili (1) originalnom rezidentnom kupcu ili (2) vlasniku(cima) imovine u vreme instalacije, ukoliko se razlikuje od prvobitnog kupca (zajedno u nastavku teksta „Kupac“), Kompozitnih podnih obloga TimberTech, uključujući kolekcije Legacy, Reserve, Terrain, Prime+, Prime i Premier (“Proizvod”). Za potrebe ove garancije, Rezidentni Kupac će se odnositi na vlasnika stambene kuće za jednu porodicu.

Operativni entitet kompanije AZEK Company Inc., CPG Building Products LLC (u nastavku teksta „Proizvođač“), garantuje Kupcu da će, za garantni period naveden u nastavku ispod, od datuma prvobitne kupovine potrošača („Termin“), pod normalnom upotrebom i servisnim uslovima:

- (1) Boja proizvoda neće izbledeti zbog izloženosti svetlu i vremenskim prilikama, mereno promenom boje od više od 5 Delta E (CIE) jedinica. Iako je Proizvod dizajniran da odoli izbleđivanju, nijedan materijal nije otporan na izbleđivanje kada je podvrgnut dugogodišnjem izlaganju ultraljubičastim (UV) zracima i elementima.
- (2) Proizvod će izdržati trajne mrlje od prehrambenih namirnica i pića koje se mogu prosuti na površinu Proizvoda, uključujući namirnice kao što su začini (sos za roštilj, kečap, senf, majonez), preliv za salatu i ulja za salatu, mast, čaj, vino, kafa, voćni punč, gazirani sokovi i druge namirnice u vezi sa hranom i pićem koje bi obično bile prisutne na stambenoj podnoj oblozi, pod uslovom da se takve supstance uklone iz Proizvoda sapunom i vodom ili blagim sredstvima za čišćenje nakon ne više od jedne (1) nedelje izlaganja supstanci površini Proizvoda.

Bez obzira na gorenavedeno, Proizvođač ne garantuje da je Proizvod otporan na mrlje i ne garantuje otpornost na mrlje koje su rezultat prosutih ili na drugi način primenjenih supstanci hrane i pića koje nisu pravilno očišćene kako je navedeno u prethodnom tekstu, u roku od jedne nedelje od izlaganja. Osim toga, ova garancija ne pokriva bilo koje mrlje ili oštećenja na Proizvodu koji su rezultat abrazivnih spojeva kiselog ili bazičnog pH, boja ili mrlja, jakih rastvora, metalne rđe ili drugih predmeta koji se obično se koriste na stambenoj podnoj oblozi, kao i supstanci koje nisu namenjene za konzumiranje kao jelo ili piće, uključujući, ali ne ograničavajući se na, biocide, fungicide, biljnu hranu ili druge baktericide. Sve garancije podležu izuzecima, ograničenjima i restrikcijama navedenim u prethodnom pasusu i ispod.

Garantni rokovi:

Kolekcije Legacy, Reserve i Terrain—30 godina

Kolekcije Prime+, Prime i Premier —25 godina

Standardna TimberTech Composite ograničena garancija. Ova garancija je dodatak standardnoj TimberTech ograničenoj garanciji koja se odnosi na TimberTech kompozitne podne obloge.

Dobijanje performansi garancije: Kupac mora da uradi sledeće kako bi podneo reklamaciju pod ovom garancijom:

Reklamacija u vezi otpornosti na mrlje: Ukoliko Kupac podnosi reklamaciju u vezi s garancijom na otpornost na mrlje, Kupac mora da uradi sve u nastavku sledećeg teksta (pored postupaka navedenih u nastavku ispod za Sve reklamacije):

1. Pokušajte da očistite zahvaćeno područje Proizvoda koristeći gore opisane postupke čišćenja u roku od jedne (1) nedelje od izlaganja hrane ili pića površini Proizvoda.
2. Ukoliko, nakon završetka koraka 1 iznad, zahvaćeno područje ostane razumno nezadovoljavajuće, Kupac mora da obezbedi da područje Proizvoda očisti profesionalni čistač podnih obloga o trošku Kupca.
3. Ukoliko, nakon završetka koraka 1 i 2 iznad, zahvaćeno područje i dalje ostaje razumno nezadovoljavajuće, Kupac može da podnese reklamaciju po ovoj garanciji kako je ovde predviđeno, pod uslovom da se takva reklamacija podnese u roku od trideset (30) dana nakon završetka profesionalnog čišćenja.

Sve reklamacije: Kupac mora najkasnije do kraja Termina da obavesti Proizvođača o pravu na garanciju koristeći TimberTech-ov onlajn obrazac procesa za potraživanje garancije koji je dostupan na <https://www.timbertech.com/about-warranties/warranty-support/>. Kupac mora da dostavi dokaz o kupovini, opis i fotografije pogođenog područja Proizvoda, i, ukoliko se reklamacija odnosi na garanciju otpornosti na mrlje, razuman dokaz o usklađenosti sa zahtevima navedenim iznad pod „Reklamacije u vezi sa otpornošću na mrlje.“ Alternativno, Kupac može da pošalje ove informacije Proizvođaču na sledeću adresu:

TimberTech

894 Prairie Avenija

Wilmington, Ohajo 45177

Za: Odeljenje za reklamacije

OGRANIČENA GARANCIJA NA IZBLEĐIVANJE I OTPORNOST NA MRLJE ZA TIMBERTECH KOMPOZITNE PODNE OBLOGE - KOLEKCIJE LEGACY, RESERVE, TERRAIN, PRIME+ I PREMIE

Proizvođač zadržava pravo da zatraži dodatne informacije u vezi sa reklamacijom.

Nakon pregleda svih informacija, Proizvođač će doneti odluku o validnosti podnesene reklamacije. Ukoliko Proizvođač utvrdi da je reklamacija Kupca validna, Proizvođač će, prema sopstvenom nahođenju, ili zameniti zahvaćeni artikal ili refundirati deo nabavne cene koju je Kupac platio za takav artikal (ne uključujući troškove njegove početne instalacije). Zamenski materijal će biti osiguran što je moguće bliži po boji, dizajnu i kvalitetu kao zamenjeni materijal, ali Proizvođač ne garantuje potpuno podudaranje jer se boje i dizajn mogu promeniti. U slučaju popravke ili zamene, originalna garancija će se primenjivati na popravljani ili zamenjeni deo Proizvoda i produžiće se za preostali period garancije koji je bio na snazi u trenutku kada se pokazalo da je materijal neispravan.

Ukoliko Kupac podnese važeću garancijsku reklamaciju prema ovom Ugovoru tokom godina od jedanaeste (11) do dvadeset pete (25) ili tridesete (30) (u zavisnosti od slučaja) nakon prvobitne kupovine, tada će povraćaj Kupca biti proporcionalan kako je navedeno u nastavku ispod. Ukoliko Proizvođač obezbeđuje zamenske materijale, on može da izabere da zameni dole naveden procenat ploča koji inače ispunjava uslove za reklamaciju; ukoliko Proizvođač refundira nabavnu cenu, može da izabere da refundira dole navedeni procenat nabavne cene ploča koji inače ispunjava uslove za reklamaciju.

Kolekcije Legacy, Reserve i Terrain:

Godina reklamacije	Povraćaj
11	90%
12	90%
13	80%
14	80%
15	70%

Godina reklamacije	Povraćaj
16	70%
17	60%
18	60%
19	50%
20	50%

Godina reklamacije	Povraćaj
21	40%
22	40%
23	30%
24	30%
25	20%

Godina reklamacije	Povraćaj
26	20%
27	10%
28	10%
29	10%
30	10%

Kolekcije Prime+, Prime, and Premier:

Godina reklamacije	Povraćaj
11 - 13	80%
14 - 16	60%
17 - 19	40%
20 - 22	20%
23 - 25	10%

Ova garancija ne pokriva, a Proizvođač neće biti odgovoran za troškove i izdatke nastale u vezi sa uklanjanjem zahvaćenog Proizvoda ili ugradnjom zamenskih materijala, uključujući, ali ne ograničavajući se na radnu snagu i transport. Gorenavedeni pravni lekovi su JEDINI I ISKLJUČIVI PRAVNI LEK ZA KRŠENJE BILO KAKVE GARANCIJE.

Prenos garancije: Ova garancija se može preneti jedan (1) put, u periodu od pet (5) godina počevši od datuma prvobitne kupovine od strane Kupca, na sledećeg Kupca imovine na kojoj je Proizvod prvobitno instaliran.

Izuzeci iz pokrića garancije: Proizvođač ne daje garanciju i nije odgovoran za, i neće se smatrati da nikakva podrazumevana garancija pokriva, bilo koji kvar na proizvodu, neispravnost proizvoda, stanje ili oštećenja koja se mogu pripisati sledećem: (1) nepravilna instalacija Proizvoda i/ili nepravilno pridržavanje TimberTech-ovih smernica za instalaciju, uključujući, ali ne ograničavajući se na, nepravilne razmake; (2) korišćenje Proizvoda izvan uobičajene stambene upotrebe ili u primenama koje ne preporučuju TimberTech smernice za instalaciju i lokalni građevinski propisi; (3) pomeranje, izobličenje, urušavanje ili sleganje tla ili potporne konstrukcije na kojoj je Proizvod instaliran; (4) izlaganje ili direktan ili indirektan kontakt sa ekstremnim izvorima toplote, uključujući reflektovanu sunčevu svetlost od stakla niske emisije (Low-E), koji mogu da oštete površinu Proizvoda i/ili dovedu do toga da Proizvod izbledi; (5) bilo kakve prirodne nepogode (kao što je poplava, uragan, zemljotres, grom, itd.) ili

OGRANIČENA GARANCIJA NA IZBLEĐIVANJE I OTPORNOST NA MRLJE ZA TIMBERTECH KOMPOZITNE PODNE OBLOGE - KOLEKCIJE LEGACY, RESERVE, TERRAIN, PRIME+ I PREMIE

stanje životne sredine (kao što je zagađenje vazduha, buđ, plesan, itd.), (6) nepravilno rukovanje, skladištenje, zloupotreba ili zanemarivanje Proizvoda od strane Kupca, primaoca ili trećih lica; (7) bilo kakvo izbleđivanje ili mrlje koje nisu na površini Proizvoda (tj. na donjoj strani ili na krajevima Proizvoda); ili (8) uobičajeno habanje.

Osim toga, ova garancija će biti poništena ukoliko (1) se boja, mrlja ili drugi materijali za premazivanje nanese na Proizvod, ili (2) je površina Proizvoda oštećena ili probušena, uključujući i kao rezultat kontakta s lopatama ili sličnim alatima oštih ivica. Takvi alati se ni pod kojim okolnostima ne smeju koristiti za uklanjanje snega, leda ili drugih ostataka sa površine Proizvoda.

Kupac je isključivo odgovoran za utvrđivanje delotvornosti, prikladnosti, podesnosti i sigurnosti Proizvoda u vezi s njegovom upotrebom u bilo kojoj određenoj primeni.

Ograničenja: KLAUZULA O ODBIJANJU ODGOVORNOSTI: OSIM IZRIČITE PISANE GARANCIJE KOJA JE SADRŽANA U OVOM DOKUMENTU I U OGRANIČENOJ GARANCIJI PROIZVOĐAČA ZA KOMPOZITNE PODNE OBLOGE, PROIZVOĐAČ NE DAJE NIKAKVE DRUGE GARANCIJE, JEMSTVA ILI ODŠTETE, BILO IZRIČITE ILI PODRAZUMEVANE, KOJE PROIZILAZE IZ ZAKONA, TOKA POSLOVANJA, TRGOVINSKIH OBIČAJA ILI NA BILO KOJI DRUGI NAČIN, UKLJUČUJUĆI, ALI NE OGRANIČAVAJUĆI SE NA PODRAZUMEVANU GARANCIJU O PRODAJNOSTI I PODRAZUMEVANU GARANCIJU POGODNOSTI ZA ODREĐENU NAMENU, I SVE TAKVE DRUGE GARANCIJE, JEMSTVA I ODŠTETE SE OVIM PUTEM ODRIČU, PONIŠTAVAJU I ISKLJUČUJU IZ OVE TRANSAKCIJE.

Neke države ne dozvoljavaju ograničenja u vezi sa trajanjem podrazumevane garancije, tako da se gore navedeno ograničenje možda neće odnositi na vas.

OGRANIČENJE PRAVNIH LEKOVA I ISKLJUČIVANJE POSLEDIČNIH I SLUČAJNIH ŠTETA: OBAVEZE PROIZVOĐAČA SU OGRANIČENE JEDINO I ISKLJUČIVO NA OBAVEZE KOJE SE POSEBNO PREUZIMAJU OVIM PUTEM, I NI POD KOJIM OKOLNOSTIMA PROIZVOĐAČ NEĆE BITI ODGOVORAN ILI OBAVEZAN ZA BILO KAKVE SLUČAJNE, POSLEDIČNE, INDIREKTNE, POSEBNE, KAZNENE ILI BILO KAKVE DRUGE ŠTETE BILO KOJE VRSTE, (UKLJUČUJUĆI, ALI NE OGRANIČAVAJUĆI SE NA, IZGUBLJENI PROFIT, IZGUBLJENU PRODAJU, GUBITAK DOBRE VOLJE, UPOTREBU NOVCA, UPOTREBU ROBE, OBUSTAVU RADA ILI UMANJENJE IMOVINE), BILO PREDVIDLJIVE ILI NEPREDVIDLJIVE, PROISTEKLE IZ KRŠENJA ILI NEUSPEHA IZRIČITE ILI IMPLICITNE GARANCIJE, KRŠENJA UGOVORA, PREVARA, POGREŠNOG PREDSTAVLJANJA, NEMARA, OBJEKTIVNE ODGOVORNOSTI PO OSNOVU PRAVA NA ODŠTETU, ILI NA NEKI DRUGI NAČIN, OSIM I SAMO U MERI U KOJOJ JE OVO OGRANIČENJE POSEBNO ISKLJUČENO VAŽEĆIM ZAKONOM O OBAVEZNOJ PRIMENI. ODGOVORNOST PROIZVOĐAČA U ODNOSU NA NEISPRAVNE PROIZVODE NI U KOM SLUČAJU NEĆE PREMAŠITI ZAMENU TAKVIH PROIZVODA ILI REFUNDACIJU NABAVNE CENE, KAKO JE GORE OPISANO.

Neke države ne dozvoljavaju isključivanje ili ograničenje slučajne ili posledične štete, tako da se gore navedeno ograničenje ili isključenje možda neće odnositi na vas. Ova garancija vam daje određena zakonska prava, a možete imati i druga prava koja se razlikuju od države do države.

Razno: Ovaj dokument se podrazumeva i ima za cilj da bude konačni izraz dogovora strana i predstavlja potpunu i isključivu izjavu o uslovima i odredbama u vezi s tim, i zamenjuje sve prethodne sporazume ili izjave, usmene ili pisane, i svu drugu komunikaciju između strana koje se odnose na predmet ovog ugovora. Ova garancija se ne može menjati ili dopunjavati osim u pisanom instrumentu potpisanom od strane Proizvođača i Kupca ili ovlašćenog primaoca. Nijedan zastupnik, zaposleni ili bilo koja druga strana nije ovlašćena da daje bilo koje garancije osim onih koje su date u ovom ugovoru i Proizvođač neće biti vezan bilo kojim takvim izjavama osim onih sadržanih u ovoj garanciji.

Ova garancija stupa na snagu za kupovine od strane rezidentnih kupaca izvršene 12. januara 2023. ili nakon toga.
Autorska prava 2023 CPG Building Products LLC